

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - DONNÉES PERSONNELLES

CarAtlas

En application du règlement N° 2016/679 de l'Union Européenne, dit Règlement Général de Protection des Données Personnelles (RGPD), nous publions ci-dessous les informations relatives à la collecte, au traitement, à la finalité et la conservation des données personnelles.

Sommaire :

- QUELLES SONT NOS ACTIONS ?
- QUELLES DONNÉES COLLECTONS NOUS ?
- COMMENT UTILISONS NOUS LES DONNÉES ?
- ENREGISTREMENT ET CONSERVATION DES DONNÉES
- LES DROITS DE L'UTILISATEUR
- NOUS CONTACTER
- MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

QUELLES SONT NOS ACTIONS ?

Solliciter des demandes de devis ou des informations

Dans le cadre de notre activité et dans la finalité de servir nos clients, nous sollicitons des demandes de devis ou des informations concernant un produit ou un service proposé ou sélectionné.

Notre métier consiste en effet à mettre en relation des personnes cherchant à acheter un Produit ou un Service (ci-dessous désigné par le terme Utilisateur) avec un ou des

Fournisseur(s) de ce Produit ou ce Service (ci-dessous désignés par le terme Fournisseur). Pour information, les Fournisseurs de ce Produit ou Service sont potentiellement les clients de CarAtlas.

A cette fin, les personnes ayant un projet ou une intention d'achat se voient proposer de renseigner un formulaire dans lequel un certain nombre d'informations leur sont demandées.

Une fois le formulaire validé, nous transmettons les informations recueillies au Fournisseur pour qu'il puisse exercer son activité commerciale. Nous communiquons alors l'identité de l'Utilisateur ainsi que certaines informations concernant le Produit ou le Service souhaité. Le formulaire en ligne intègre toujours une déclaration de consentement très explicite.

Pour certains produits ou services, nous sommes susceptibles de contacter l'Utilisateur par téléphone afin de confirmer ses coordonnées ou ses exigences avant de le mettre en relation avec un Fournisseur.

La mise en relation se fait avec le Fournisseur sans que l'Utilisateur ne soit soumis à aucune obligation d'achat.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS NOUS ?

Coordonnées et informations liées aux produits ou aux services

Lors du renseignement du formulaire, les informations demandées sont la civilité, le prénom, le nom, le numéro de téléphone (sur lequel le Fournisseur pourra rappeler pour faire sa proposition) l'adresse électronique (sur laquelle le Fournisseur pourra écrire pour faire sa proposition), l'adresse postale (afin de proposer à l'Utilisateur un Fournisseur desservant sa zone géographique).

Il sera également demandé de préciser, sur le formulaire en ligne, les exigences relatives aux produits ou aux services recherchés.

Dans le respect du périmètre évoqué ci-dessus, les formulaires sont susceptibles d'évoluer pour s'adapter aux intérêts des Utilisateurs ainsi qu'aux critères demandés par les Fournisseurs. Le formulaire en ligne indique toujours clairement les informations requises, et se limite aux informations pertinentes pour la demande de mise en relation.

Dans un souci de démarche qualité, il est possible que l'Utilisateur soit rappelé afin de lui demander quelques précisions ou informations complémentaires qui seront utiles à la pertinence de la mise en relation.

Adresses IP

Nous enregistrons et partageons également les adresses IP (Internet Protocol), tel qu'expliqué ci-dessous. Chaque ordinateur ou appareil dispose d'une adresse IP. Il s'agit d'un numéro unique qui lui permet de communiquer avec d'autres ordinateurs et appareils via Internet.

Enregistrements des appels

Nous sommes susceptibles d'écouter et/ou d'enregistrer des appels à des fins de contrôle de la qualité et de formation du personnel. De même, nous pouvons ponctuellement avoir besoin d'accorder aux Prestataires de services un accès limité à ces enregistrements afin de résoudre des litiges.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur par les sites web consultés. Ils sont largement utilisés pour faciliter ou améliorer le fonctionnement des sites web, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires de ces sites.

En ajustant les paramètres de la plupart des navigateurs web, l'Utilisateur a la possibilité de contrôler la majorité des cookies. Pour en savoir plus sur les cookies et notamment pour savoir quels cookies ont été enregistrés sur l'appareil et comment les gérer et les supprimer, il est possible de consulter les sites suivants : www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org.

Pour empêcher Google Analytics de suivre votre comportement sur Internet, rendez-vous sur la page suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaopto>

Adresses ip

Nous conservons les adresses IP pour bloquer les spams sur notre site. Par exemple, si nous constatons qu'un spam provient d'une adresse IP spécifique (en étant liée à un ordinateur ou à un lieu), nous pouvons bloquer cette adresse.

De même, nous pouvons ponctuellement communiquer des adresses IP aux Prestataires de services afin de leur permettre de vérifier que les demandes de Devis proviennent d'un pays spécifique.

COMMENT UTILISONS NOUS LES DONNÉES ?

Nous utilisons les données (telles que décrites ci-dessus) aux fins suivantes :

Pour mettre en relation l'Utilisateur avec des Fournisseurs de produits ou de services pertinents

Comme évoqué plus haut, une fois le formulaire renseigné, la demande est transmise à un ou plusieurs Fournisseurs de produits ou de services pertinents. Nous procédons de façon sécurisée, en utilisant le protocole HTTP Secure (HTTPS), qui permet de chiffrer les données. Les Fournisseurs contactent ensuite directement les Utilisateurs pour leur présenter leurs solutions. Ils sont susceptibles de les contacter par téléphone, par SMS ou par courrier électronique. *Base juridique en vertu du RGPD => Consentement*

Avant de transmettre la demande à un Fournisseur, un processus de prise de décision automatique sera éventuellement enclenché dans le cadre de notre prestation. Notre plateforme technologique pourra évaluer les exigences relatives au Produit ou Service en fonction des informations qui ont été renseignées et transmettre automatiquement la demande au ou aux Fournisseur(s) apte(s) à la traiter aussi bien sur la base de critères

techniques liés au Produit ou au Service que de critères géographiques ou de disponibilité dans l'instant. *Base juridique en vertu du RGPD => Intérêt légitime*

Si un Fournisseur souhaite transmettre les données à des agences de vérification de crédit tierces dans le cadre d'une demande de produits financiers spécifiques, l'information sera présente dans la déclaration de consentement.

Pour un contact téléphonique afin de confirmer les coordonnées et/ou les exigences

Pour certains produits ou services, nous sommes susceptibles de contacter l'Utilisateur par téléphone afin de confirmer ses coordonnées ou ses exigences avant de le mettre en relation avec un Fournisseur.

Nous pouvons également contacter l'Utilisateur par téléphone pour recueillir ses retours sur l'utilisation de notre service, et sur la façon dont se sont déroulés les échanges avec le ou les Fournisseur(s) avec le(s)quel(s) nous l'avons mis en relation.

Base juridique en vertu du RGPD => Consentement

Pour convenir d'un rendez-vous

Si le formulaire propose une prise de rendez-vous, nous sommes là également susceptibles de prendre contact par téléphone, soit en notre nom propre, soit au nom du Fournisseur, pour fixer ou confirmer un rendez-vous.

S'il a été convenu d'un Rendez-vous, nous transmettons aux Fournisseurs les coordonnées recueillies, ainsi que les informations que vous nous aurons collectées durant la conversation téléphonique et qui sont destinées à la pertinence de la mise en relation. Nous indiquons également avec quel Fournisseur le rendez-vous a été pris.

Aucun rendez-vous n'est validé sans l'accord de l'Utilisateur. *Base juridique en vertu du*

RGPD => Consentement

Pour créer des audiences personnalisées et similaires

Nous travaillons régulièrement avec Facebook, Instagram, Google, TikTok, LinkedIn et d'autres plateformes (ci-après les « Plateformes ») afin de de publier des publicités. La démarche consiste à contacter d'autres Utilisateurs susceptibles d'être intéressés par l'utilisation de notre service de demande de devis.

Les données, ainsi que d'autres informations, sont utilisées pour créer une audience similaire. Lorsqu'une audience est partagée avec une Plateforme, les données sont d'abord hachées et enregistrées de façon pseudonyme, ce qui signifie que les données qui pourraient permettre d'identifier une personne au sein d'une audience sont remplacées par un identifiant artificiel. Ce processus est donc sécurisé. Par ailleurs, nous partageons uniquement la quantité de données strictement nécessaire à la création de l'audience en question.

Une audience similaire est une audience créée par la Plateforme. Il nous arrive de communiquer des listes d'Utilisateurs existants aux Plateformes. La Plateforme utilise cette liste pour trouver et créer des profils similaires, à savoir d'autres utilisateurs de la Plateforme présentant des caractéristiques semblables aux Utilisateurs existants, auxquels elle présente nos publicités. Comme nous l'avons expliqué ci-dessus, ces données, avant d'être transmises à la Plateforme, sont d'abord hachées puis enregistrées de façon pseudonyme. *Base juridique en vertu du RGPD => Intérêt légitime*

Comme nous l'expliquons ci-dessous, l'utilisateur a la possibilité de s'opposer à tout moment à ce type d'activité en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@caratlas.fr

Pour vérifier l'authenticité de l'envoi de votre formulaire en ligne

Nous travaillons à l'occasion avec un prestataire tiers, Twilio, afin de valider :

- que le formulaire ne soit pas renseigné par un robot
- que le numéro de téléphone transmis par l'Utilisateur soit valide.

Le principe est simple. Avant que le formulaire ne soit définitivement validé, l'Utilisateur reçoit sur son téléphone mobile (numéro qu'il vient de renseigner dans le formulaire) un code qu'il doit encore renseigner sur le formulaire. C'est la garantie qu'il est un humain et que le numéro de téléphone qu'il a renseigné est valide.

Twilio ne reçoit de notre part que le numéro de mobile de l'Utilisateur. D'une part, en tant qu'intermédiaire, Twilio s'engage à ne pas utiliser ces données, d'autre part ces données sont transmises de façon anonymisées. « Anonymisées » signifie qu'elles ne permettent pas d'établir l'identité dans le monde réel. *Base juridique en vertu du RGPD => Intérêt légitime*

L'Utilisateur peut refuser à ce que ces données soient transmises à Twilio. Il peut nous écrire à dpo@caratlas.fr

Plus d'informations Twilio sur : <https://www.twilio.com/legal/privacy>

Lorsque nous recevons des données de la part des Fournisseurs

Les Fournisseurs sont susceptibles de nous renvoyer des données de façon ponctuelle. Cela peut se produire lorsqu'ils ont des questions concernant une demande de Devis ou de renseignements que nous leur avons transmise, afin que nous puissions répondre à leur demande. Ils peuvent également nous envoyer des données accompagnées d'une confirmation concernant ce qui a été acheté ou non, afin de nous aider à améliorer nos opérations de marketing. Il est également possible que nous utilisions ces données afin de créer des audiences similaires, comme évoqué plus haut. *Base juridique en vertu du RGPD => Intérêt légitime*

ENREGISTREMENT ET CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées dans un centre d'hébergement sécurisé situé en France à l'adresse suivante :

Plug & Tel
8 rue des champs Odés
78200 Buchelay
[01 72 89 71 01](tel:0172897101)
www.plugandtel.com

Elles sont protégées dans le centre d'hébergement par les systèmes de sécurité physique et informatique que nous jugeons adéquates, et notamment des procédures d'accès physique aux serveurs par un nombre restreint de nos employés, ainsi que des protections informatiques par mots de passe et firewall.

En tout état de cause, nos sous-traitants sont également tenus à des mesures de protection adéquates pour vos données personnelles, qui ne sont pas exportées en dehors de l'Union Européenne.

Nous avons mis en place une politique en matière de conservation des données qui énonce clairement la durée et le motif de leur conservation.

Nous conservons les données uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement du ou des objectifs poursuivis lors de leur collecte, conformément à ce que prévoit la présente politique de confidentialité.

Nous conservons les demandes de Devis 6 mois à compter de la date à laquelle la demande a été émise, afin de pouvoir répondre aux potentielles requêtes des Fournisseurs.

Après la période susmentionnée, nous n'utilisons plus ces données. Nous les hachons, les rendons anonymes et les conservons 3 ans à des fins de conformité.

LES DROITS DE L'UTILISATEUR

Les droits sont déterminés par le pays de résidence. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel en vertu du RGPD. Voici une explication plus approfondie de ces droits, ainsi que des autres droits.

Droit d'accès – L'Utilisateur a le droit, à tout moment, de nous demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à son sujet et de vérifier que nous les traitons de façon conforme.

Droit de rectification – Si les données à caractère personnel que nous détenons à son sujet ne sont pas exactes ou ne sont plus à jour et nécessitent une modification ou une correction, l'Utilisateur est en droit de les faire rectifier ou compléter.

Droit fi l'effacement – Dans certaines circonstances, l'Utilisateur est en droit d'exiger que les données à caractère personnel que nous détenons à son sujet soient effacées (par exemple, si les informations ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées).

Droit d'opposition et fi la limitation du traitement – Dans certaines circonstances, l'Utilisateur est en droit de s'opposer à notre traitement de ses données à caractère personnel. Par exemple, si nous traitons des informations sur la base de notre intérêt légitime et qu'aucun motif légitime et impérieux justifiant notre traitement ne prévaut sur ses droits et intérêts.

Droit fi la portabilité des données – Dans certains cas, l'Utilisateur dispose du droit de recevoir les données à caractère personnel que nous détenons à son sujet, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit au retrait du consentement – Dans les cas où l'Utilisateur a consenti au recueil, au traitement et au transfert de ses données à caractère personnel pour une finalité spécifique, l'Utilisateur est en droit de retirer son consentement vis-à-vis de ce traitement spécifique à tout moment.

Exercer ses droits

Si l'Utilisateur souhaite exercer l'un quelconque des droits qui lui sont conférés en vertu du RGPD ou s'il souhaite en savoir plus sur notre utilisation de ses données, nous lui proposons de nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante :

dpo@caratlas.fr

Toute demande doit comporter un maximum d'informations (notamment l'entreprise, la marque ou le service concerné par la demande), afin qu'elle puisse être traitée à réception dans un délai maximal d'un mois (sauf exceptions) : par exemple les personnes doivent préciser l'adresse électronique sollicitée et pour laquelle elles adressent la demande afin de faciliter les recherches.

Responsable des traitements de données personnelles : Pierre Bénateau

L'Utilisateur peut aussi s'adresser à l'autorité de contrôle des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Par ailleurs, les utilisateurs du site sont informés, en application de l'article Article L121-34 du code de la consommation tel que modifié par la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 dite loi Hamon sur la consommation en son article 9, de la possibilité d'inscrire leur numéro de téléphone sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique en dehors des cas de relations contractuelles préexistantes. Ce service est disponible à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr>.

NOUS CONTACTER

Pour toute question sur la présente politique de confidentialité ou la protection et la confidentialité des données, il est possible de nous contacter à l'adresse suivante : dpo@caratlas.fr

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes susceptibles de modifier ponctuellement la présente politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité est notre version la plus récente et remplace toute version antérieure.

Dernière mise fi jour : Avril 2025

© 2026 CarAtlas, All Rights Reserved – Politique de confidentialité – [Mentions légales](#)